

## **Mitteilung der Geschäftsleitung an unsere Kunden**

Als unser geschätzter Kunde wollten wir Ihnen ein Update zu Jungbeckers Reaktionen und Maßnahmen im Hinblick auf die aktuelle weltweite Gesundheitsbedrohung durch das Coronavirus, auch bekannt als COVID-19, geben. Zuallererst orientieren wir uns an den Anweisungen der zuständigen Behörden, um sicherzustellen, dass wir alle möglichen Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit und der Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden auf der ganzen Welt ergreifen. Soweit dies möglich ist gehört dazu die Arbeit von zu Hause, die besten Hygienemaßnahmen am Arbeitsplatz und die hygienische Behandlung von Firmen- und Kundenbauteilen. Darüber hinaus haben wir unser unten dargestelltes Regelwerk zur geschäftlichen Kontinuität und Zuverlässigkeit umgesetzt, um die weltweiten Auswirkungen dieser Gesundheitsbedrohung in den Griff zu bekommen und zu vermindern.

Aus Sicht der Fertigung verfügt unser Unternehmen über ausreichende Produktionskapazitäten, wobei ein Großteil unserer Produktion in Deutschland und Belgien stattfindet. Wir überwachen und kontrollieren auch aktiv alle damit verbundenen Fragen der Lieferkette. Wie alle Technologieanbieter sind wir in gewissem Umfang vom Zukauf externer Rohmaterialien und Komponenten abhängig, welche auch zum Teil aus den bekannten Krisengebieten stammen. Daher haben wir zahlreiche Schritte unternommen, um mögliche Verzögerungen in der Region zu erkennen und zu entschärfen. Nach verfügbaren lokalen Alternativen wird gesucht, falls sich die Bereitstellung von Komponenten verzögert. Weiterhin steht unser Supply-Chain Team in engem Kontakt mit unseren Zulieferern, um sicherzustellen, dass wir über etwaige Lieferverzögerungen informiert sind. Wir haben zwar einige geringe Verzögerungen aufgrund von Lieferschwierigkeiten festgestellt, aber wir vermindern augenblicklich diese Verzögerungen und würden im Falle von gravierenderen Ausfällen mit den einzelnen Kunden Lieferpläne erarbeiten, um die Einflüsse auf bestehende Zeitpläne zu minimieren.

Ihr Ansprechpartner bei Jungbecker wird mit Ihnen zu allen oben dargestellten Punkten in engem Kontakt stehen, um sicherzustellen, dass Ihre geschäftlichen Bedürfnisse berücksichtigt werden. Unser Team wird Sie auch weiterhin über wichtige Neuigkeiten auf dem Laufenden halten.

Sollte sich die weltweite Situation im Hinblick auf das Coronavirus weiter zuspitzen bitten wir um Verständnis, dass die Firma Jungbecker für unvorhersehbare und damit unvermeidbare Ausfälle nicht haften kann. Wir verweisen hiermit auf die „ICC Force Majeure Clause 2003“.

Bitte lassen Sie uns wissen, falls Sie Fragen haben oder falls es andere Möglichkeiten gibt, wie wir Sie unterstützen können.

Mit freundlichen Grüßen,

Marc Rumpff

Geschäftsleitung